

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Tina Koch | Coaching Resonanzboden für Ressourcen Coaching & Beratung

§ 1 Geltungsbereich, Allgemeines

Tina Koch führt Coaching und Beratung gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen von der Auftraggeberin/dem Auftraggeber (im Folgenden auch Klienten) als angenommen. Tina Koch | Coaching ist ein Leistungsangebot von KOCHUNDSIMON GbR – Agentur für Werbung, Design und Kommunikation. Abweichende Bedingungen von diesen AGB müssen schriftlich in Ihrer Geltung zugestimmt werden.

Die von Tina Koch abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges, insbesondere nicht ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Die Tätigkeit wird frei von Weisung ausgeführt. Ein Arbeitsverhältnis mit der Auftraggeberin/dem Auftraggeber wird dadurch nicht begründet. Tina Koch ist berechtigt, die vereinbarten Leistungen selbst oder durch Hilfskräfte, sachverständige Dritte und andere Erfüllungsgehilfen zu erbringen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Beratungsleistungen in Rechts- und Steuerfragen werden von ihr auf Grund der geltenden Bestimmungen weder zugesagt noch erbracht. Tina Koch erbringt ihre Coaching- und Beratungsleistungen auf der Grundlage der ihr vom Auftraggeber oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Diese werden auf Plausibilität überprüft. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und für ihre Vollständigkeit liegt beim Auftraggeber.

§ 2 Angebote, Honorare

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro (brutto). Für Coaching- und Beratungsleistungen werden die in der Coaching- bzw. Beratungsvereinbarung festgelegten Honorare berechnet. Findet das Coaching bzw. die Beratung außerhalb von Konstanz statt, werden zusätzliche Reise- und Übernachtungskosten in angemessenem Rahmen berechnet. Solange keine Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der/die Auftraggeber/Auftraggeberin als Schuldner des Coaching- bzw. Beratungs-Honorars. Das Honorar ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig. Die Zurückbehaltung des Honorars und die Aufrechnung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche des Auftraggebers von Tina Koch anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

§ 3 Absage eines Termins

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Dies gilt auch für das kostenlose Vorgespräch. Zeit und Ort des Coachings werden von den Coachingpartnern einvernehmlich vereinbart. Der Klient verpflichtet sich zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen. Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Coachingsitzung ist bis spätestens spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich, bei Montagsterminen bis Freitag 16.00 Uhr. Danach wird das Honorar zu 50 % in Rechnung gestellt. Bei Nichterscheinen wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig.

§ 4 Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

Tina Koch ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Coaching- und Beratungstermine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird die Auftraggeberin/der Auftraggeber schnellstmöglich verständigt und einen Ersatztermin angeboten. Falls der Klient unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

§ 5 Versicherungsschutz

Jeder Klient (Auftraggeberin/Auftraggeber) trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Coaching-Sitzungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische

Belastbarkeit voraus. Veranstalter von Team-Coachings ist immer die Auftraggeberin/der Auftraggeber. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch Tina Koch oder KOCHUNDSIMON GbR.

§ 6 Haftung

Die Informationen und Ratschläge in Coaching-Sitzungen sowie in allen Dokumentationen sind durch Tina Koch sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von Tina Koch handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr der Auftraggeberin/des Auftraggebers. Tina Koch haftet lediglich für Schäden, die durch sie oder durch von ihr beauftragte Dritte vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden.

§ 7 Vertraulichkeit

Tina Koch verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Darüber hinaus verpflichtet sich Tina Koch, die zum Zwecke der Beratertätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

§ 8 Mitwirkungspflicht der Auftraggeberin/des Auftraggebers

Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Es wird darauf hingewiesen, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist. Bestimmte Erfolge können nicht garantiert werden. Tina Koch steht der Auftraggeberin/dem Auftraggeber als Prozessbegleiterin und als Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

§ 9 Abgrenzung zur Psychotherapie

Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Coaching basiert auf einer Coach-Klienten-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Coachs klar von Therapeuten und Ärzten abgrenzt. Coaching ist lösungsorientiert und auf die Gegenwart, Zukunft und Aktivität ausgerichtet. Coaching dient dem "gesunden" Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist.

§ 10 Sektenerklärung

Tina Koch versichert, dass weder sie noch ihre Beauftragten und sonstigen Erfüllungsgehilfen in irgendeiner Form und Weise die Technologie von L. Ron Hubbard oder ähnliche Technologien anwenden oder danach arbeiten. Zudem lehnt Tina Koch sektiererische Praktiken jedweder Art ab und distanziert sich ausdrücklich von Sekten und ähnlichen Organisationen.

§ 11 Salvatorische Klausel

Solltene einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

§ 12 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Konstanz. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Konstanz. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.